GIGANET.cz, K Dálnici 439, Průhonice, 252 43
telefon: +420 800 55 44 55, email: info@giganet.cz
GigaNetwork s.r.o., IČO: 04058381, DIČ: CZ04058381

SPECIFIKACE RYCHLOSTÍ (Mbit/s)

	Minimální		Běžně dostupná		Maximální/inzerovaná	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
KABEL JE KABEL 20	7,2	1,5	14,4	3	24	5
KABEL JE KABEL 50	16,5	3	33	6	55	10
KABEL JE KABEL 100	33	6	66	12	110	20
KABEL JE KABEL 250	81,9	15	163,8	30	273	50
KABEL JE KABEL 500	150	30	300	60	500	100
OPTIKA JE OPTIKA 250	75	75	150	150	250	250
OPTIKA JE OPTIKA 500	150	150	300	300	500	500
OPTIKA JE OPTIKA 1000	300	300	600	600	1000	1000
OPTIKA JE OPTIKA 2000	600	300	1200	600	2000	1000

Minimální rychlost je nejnižší rychlost stahování (download) nebo odesílání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30% hodnoty inzerované rychlosti.

Běžně dostupná rychlost je rychlost stahování (download) nebo odesílání (upload) dat, jejíž dosažení může koncový uživatel předpokládat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60% hodnoty inzerované rychlosti a musí být dostupná alespoň v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Maximální rychlost je nejvyšší možná rychlost stahování (download) nebo odesílání (upload) dat, kterou poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě uzavřené s koncovým uživatelem. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii, její přenosové možnosti a konkrétní podmínky nasazení, které mohou rychlost stahování nebo odesílání dat ovlivňovat. Maximální rychlost musí být na dané přípojce nebo v daném místě připojení reálně dosažitelná, s možností odchylek způsobených fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

Inzerovaná rychlost je rychlost stahování (download) nebo odesílání (upload) dat, kterou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídky služby přístupu k internetu a kterou označuje danou službu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti nesmí být vyšší než maximální rychlost.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje stav, při kterém dojde v časovém úseku 90 minut alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti, přičemž každý z těchto poklesů trvá nejméně 3,5 minuty.

Pro účely průkazného ověření parametrů služby a uplatnění reklamace musí být uživatelské zařízení připojeno přímo k uživatelskému ethernetovému rozhraní koncového zařízení metalickým ethernetovým kabelem minimálně kategorie Cat 5e, případně optickým kabelem. Měření provedené prostřednictvím Wi-Fi může být ovlivněno vlastnostmi bezdrátové sítě, a proto je nelze použít jako průkazné certifikované měření kvality služby.

Velké odchylky od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat mohou způsobit zpomalení služby, zejména delší načítání internetových stránek a dalšího obsahu, zhoršení kvality streamovaného obsahu ve vysokém rozlišení, prodloužení doby odezvy a delší dobu stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách využívajících přístup k internetu. V krajním případě mohou způsobit nefunkčnost některých takových aplikací nebo služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

V případě vzniku velké trvající odchylky nebo velké opakující se odchylky, za kterou poskytovatel odpovídá, je účastník oprávněn uplatnit reklamaci služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti stahování nebo odesílání dat pod smluvně stanovenou minimální rychlost se považuje za výpadek služby a účastník je rovněž oprávněn uplatnit reklamaci.

Definice procentních hodnot, časových intervalů a výpadku pod minimální rychlost odpovídají podkladům ČTÚ. Požadavek na kabelové připojení při certifikovaném měření odpovídá podmínkám ČTÚ-NetTest.